

Script 1: Digital Violence and Coping

MARIA

¡La manifestación de la semana pasada fue todo un éxito!
¡Mira toda esta gente luchando por nuestra causa!

ALEX

Imagínate cuántos más se van a unir cuando compartamos tus videos en las redes sociales.

SARAH

Espera, Alex. No podemos simplemente subir ese video.

MARÍA

¿Qué? ¿Por qué no?

SARAH

Porque se ven demasiados rasgos identificables.
Por ejemplo, las caras y los tatuajes de las personas podrían incriminar a quienes nos ayudaron ese día.

SARAH

Además, ¿qué pasa con los metadatos* de tu video?
Ahí aparece la fecha y la hora de la grabación. Incluso tus coordenadas GPS si lo tienes activado.
No quieres andar compartiendo todo eso, ¿verdad?

SARAH

Además, ¿qué pasa con los metadatos* de tu video?
Ahí aparece la fecha y la hora de la grabación. Incluso tus coordenadas GPS si lo tienes activado.
No quieres andar compartiendo todo eso, ¿verdad?

CAPTION

"Datos sobre datos", información externa que da detalles sobre un archivo. Se guarda y comparte junto con el archivo. La mayoría de dispositivos la generan automáticamente.

SARAH

¿Recuerdan lo que le pasó a Daniel? Lo identificaron en un video de la última manifestación y lo arrestaron.

MARÍA

Escuché que los padres de él también recibieron un montón de acoso en redes.
Definitivamente no quiero que le pase eso a mi gente.

ALEX 1

Esas cosas son inevitables. ¿Crees que a mí nunca me llegan amenazas o comentarios repulsivos?

ALEX 2

El punto es: ¡puedo con eso! Porque ahora sé cuántos comparten mis ideas. ¡Les debo que siga firme!

SARAH

Y también les debemos no poner a nadie en peligro.

ALEX 1

Noticia de última hora: ¡Activismo por aquí siempre es peligroso! Entonces, ¿qué quieres? ¿Que nos quedemos callados?

ALEX 2

¿No crees que eso es justo lo que ellos quieren?

SARAH 1

Nadie está diciendo eso. Lo que digo es que hay que tener cuidado.

SARAH 2

Alex, empiezo a pensar que el acoso digital te afecta más de lo que crees.

ALEX 1

¿Y qué pasa contigo? Siempre nos quitas el ánimo por seguridad desde lo que paso con Daniel.

ALEX 2

¿Crees que no me doy cuenta cómo te pones cada vez que revisas el celular?

¡Su intimidación está funcionando! ¡Te tienen asustada!

SARAH

Sabemos los dos que lo digital se mezcla rapidísimamente con la vida real hoy en día.

ALEX

¡Pero eso no debería impedirnos reconocer el trabajo de nuestros amigos!

ALEX

Así que María se equivocó con los metadatos, no es el fin del mundo. ¡Ya mismo le enseño cómo borrarlos!

MARIA(22) ¡Ayy!

Caption

A María se le cae el celular al suelo y se le rompe la pantalla

MARIA (piensa)

Debo tener más cuidado cuando hago fotos y videos para que nadie pueda ser identificado fácilmente.

ALEX

María, lo siento mucho. Soy un idiota. Lo hiciste genial allá afuera, solo quería...

MARÍA

Todo bien. Supongo que todos estamos más tensos de lo que pensábamos.

SARAH 1

Deberíamos calmarnos. Conozco un café buenísimo.
Despejémonos un rato.

SARAH 2

Luego podemos editar el video para ocultar caras y borrar los metadatos originales.

MARÍA

Me parece bien. Solo voy a desactivar el GPS de la cámara rapidito.

Caption

MARIA COGE SU TELÉFONO Y VE QUE TIENE UNA NOTIFICACIÓN EN LAS REDES SOCIALES.

MENSAJE

Más te vale tener cuidado, mocosa p##a

MARÍA (PENSANDO)

Respira, María. Mantén la cabeza fría. Solo es otro mensaje más.

TEXTO/PIE DE PÁGINA

Cosas en el internet son impredecible y nunca se olvidan. Ten cuidado con lo que subes.

MARÍA (PENSANDO)

Y sin embargo... Violencia física... Violencia digital... ¿Se parecen más de lo que creemos, no?

TEXTO/PIE DE PÁGINA

Una vez que algo se ha subido al internet, es difícil eliminarlo por completo porque suelen quedar copias en varios servidores y otras personas pueden acceder o compartir ese contenido indefinidamente

Script 2: Reforzar su fortaleza digital

Descripción: Algunos días despues de la manifestación ..

MARIA-1

Hola, Sarah. Sí, acabo de llegar a la casa.

MARIA-2

¿Quééé?

MARIA-3

Hasta ahora no he publicado nada. No estado en línea en todo el día.

MARÍA-1

De hecho, justo quería conectarme para ...

PC

(Maria intenta de acceder a su ordenador.) ACCESO DENEGADO. Tu usuario o contraseña son incorrectos.

MARÍA-2

¿Ah?

MARÍA

¡No! ¿Me hackearon? ¡No puede estar pasando esto!

Descripción en el ordenador: Motín tipo de mierda, realmente no puede romper mi###da con sólo unas pocas docenas de perdedores.

Sarah

¡Estoy en camino!

TEXTO:

No mucho después...

SARAH

Entonces, es cierto. Me pareció muy raro tu cambio esta mañana, así que le advertí a todos que no abrieran mensajes tuyos por si traían archivos maliciosos para hackear más cuentas.

MARÍA

Uf, pude haberlos metido a todos en problemas. ¿Ahora qué hago?

SARAH-1

Primero de todo, ¡no te desesperes! La mayoría de páginas tiene atención del cliente al que puedes contactar para que te ayuden en estos casos.

SARAH-2

Dales toda la información que puedas, como tu usuario, el correo que estaba registrado en tu cuenta y la fecha en que entraste por última vez.

MARÍA

La verdad... No es solo por esta cuenta. Uso la misma contraseña para todo. Hoy en día todo necesita una cuenta y yo soy malísima para acordarme de todas esas letras y números...

SARAH

Pues, en ese caso... yo digo que cambiemos eso de una vez.

SARAH (18)

El internet es una herramienta increíble, pero para navegar de forma segura es clave que tu información personal no caiga en manos equivocadas.

En cuanto a las contraseñas, hay varias cosas que debes tener en cuenta. Muchos ataques dirigidos usan bots para adivinar contraseñas por fuerza bruta. Estos bots son programas automáticos que pueden probar cientos de contraseñas por minuto hasta dar con la correcta.

SARAH

La buena noticia es que la cantidad de intentos que tienen que hacer aumenta muchísimo con cada carácter que le agregas a tu contraseña. Por eso, el factor más importante para que una contraseña sea segura es la longitud.

PRIMER BOT

¿Una contraseña de 8 letras? Dame una semana... mejor, un día.

SEGUNDO BOT

¿Una contraseña de 10 caracteres? Uy, ojalá no cambien esa contraseña en los próximos seis meses.

TERCER BOT

¿Una contraseña de 15 caracteres? Tiempo estimado para lograrlo: ¡siglos, literalmente!

Descripción

BOT: Ayuda a sus humanos con tareas digitales, incluso las que son criminales

SARAH (24)

Si quieres estar realmente asegurada, puedes usar una versión offline y activar la autenticación en dos pasos (2FA) usando una aplicación externa. La 2FA siempre es una buena idea, pero usar otra aplicación lo hace aún más seguro. Igual, hoy en día los gestores de contraseñas son bastante seguros. No guardan tus contraseñas así nomás, las encriptan usando una contraseña maestra como clave. De hecho, el gestor no “lee” la contraseña maestra, solo hace cálculos con ella. Y el resultado solo sirve si pones la clave correcta.

Garabato 1

¡Pues felicidades, estás en mi lista!

Garabato 2

Usuario... Contraseña... Déjame hacer las cuentas con esto...

SARAH

Podría ser una línea de tu canción favorita, una cita o simplemente una frase que combine elementos al azar.

Di algo como: “Me gusta almorzar arroz con frijoles”, y úsalo como base para tu contraseña: “MGAACF” por sus iniciales.

Un buen comienzo, pero todavía muy corta. Agrega un carácter especial, como [!], para hacerla más segura.

Si quieres añadir números y letras mayúsculas, puedes poner la fecha de estreno de una película que te guste, por ejemplo: “28SEP2004” para el 28 de septiembre del 2004.

MARIA

Sí, creo que puedo inventarme algo así

MARIA (29)

MGAACF!28SEP2004

SARAH

Además, la contraseña no debe ser fácil de adivinar.

MARIA

Obvio. Nada de poner cosas como "contraseña" o "123456".

SARAH

Sí, pero ¿sabías que “fútbol” es una de las contraseñas más comunes también?

Lo mejor es no usar términos evidentes.

Una mezcla de letras, números y símbolos es mucho más segura.

Otras contraseñas fáciles de adivinar son tu nombre o tu fecha de nacimiento.

Cualquier información personal que no sea imposible de averiguar puede ser aprovechada fácilmente.

MARIA

Entonces las contraseñas no pueden ser cortas, ni personales, y todas tienen que ser diferentes... ¿Cómo se supone que me voy a acordar de todas?

MARIA

¿Debería esconderlas por ahí en mi aplicación de notas? ¿O mejor anotarlas en un post-it debajo del escritorio?

SARAH

Mala idea. Las notas se pueden encontrar y los programas de texto comunes son fáciles de comprometer.

En todo caso, un gestor de contraseñas seguro es mucho más confiable que tenerlas anotadas por ahí en el dispositivo.

Algunos incluso generan y recuerdan contraseñas seguras para ti.

MARIA

Suena súper útil... pero ¿eso no significa que todas mis contraseñas estarían en un solo lugar?

¡Un hacker sabría exactamente dónde buscar! ¿Y si me roban el celular o hackean el gestor?

SARAH

Cualquiera que quiera acceder a lo que tienes guardado en tu gestor de contraseñas tendría que romper la contraseña maestra a pura fuerza bruta ...

MARIA

... ¡Y los bots que hacen eso no pueden con contraseñas largas y complejas antes de que se acabe el siglo!

MARIA

¡Eso está buenísimo!

Maria

Entonces necesito una contraseña maestra, ¡y tiene que ser muy buena también!

SARAH (41)

Pero acuérdate siempre: ni la contraseña más segura te protege si te la roban.

La mayoría de los crímenes que la gente llama “hacking” en realidad se deben a errores humanos.

SARAH

Los atacantes suelen engañar a las personas para que les den las credenciales sin darse cuenta.

SARAH

El método más común se llama “phishing”. Es cuando el hacker pretende ser personas, páginas o servicios en los que normalmente confiarías.

MARIA

¡Por eso le dijiste a Álex que no abriera ningún mensaje de mi cuenta hackeada!

SARAH

El phishing normalmente parece un mensaje que te presiona para abrir un enlace o archivo que descarga malware automáticamente.

Algunos llegan al punto de crear páginas falsas para que la gente meta sus datos sin sospechar.

SARAH

Siempre ten cuidado con los archivos que recibes o descargas.

Y jamás ingreses tus datos en páginas a las que llegaste por un link.

Mejor abre una nueva pestaña y busca el sitio tú misma, o usa la aplicación oficial si existe.

BACKGROUND SPAM

“¡Atención! Tu cuenta será desactivada si no actualizas.”

“Hola mamá, este es mi nuevo número.”

“Actividad sospechosa detectada. Haz clic en este enlace seguro para verificar.”

“Tienes derecho a un reembolso de impuestos. Haz clic aquí para solicitarlo.”

“Factura pendiente: ¡Última advertencia!”

SARAH

Ahora que ya estás lista para usar contraseñas seguras, falta solo una cosa:
Noté que has estado usando tu cuenta actual desde antes de que empezaras con el trabajo activista.
Es más seguro tener cuentas separadas para cada cosa.

MARIA

Cierto... Nunca me fijé mucho en lo que publicaba antes de unirme a ustedes.
Esas fotos de mi graduación en la cuenta vieja significan mucho para mí, pero si las personas equivocadas las ven...

MARIA

Espera un momento...

Sarah

Ya es hora de cerrar sesión. Haz que sea un hábito.

MARIA

¡Listo todo! ¡Gracias, Sarah!

Script 3: Revisión de Dispositivos

MARIA

No tenías que comprarme un teléfono nuevo solo por esa rajadura en la pantalla, Álex.

ALEX

Era lo mínimo que podía hacer. Además, sé dónde conseguir las mejores ofertas.

OFFICER

¡Alto! Estamos haciendo inspecciones de dispositivos de comunicación.

Necesito revisar sus celulares, por favor.

MARIA

Mi celular anterior... tuvo un pequeño
accidente. Perdón

VIÑETA 5: El hombre igual intenta encender el celular.

VIÑETA 6: La pantalla de “BIENVENIDO” aparece, como cuando se enciende un celular nuevo por primera vez.

OFFICER

Supongo que su celular no ha sufrido ningún accidente, ¿cierto?

ALEX

Claro que no, por dios.

Viñeta 2: El oficial revisa el celular de Alex. María lo mira preocupada. No se ve la expresión de alex.

OFFICER

Observo que ha cerrado sesión en todas sus redes sociales.

ALEX

Claro. ¿No es así como uno evita que lo hackeen hoy en día?

OFFICER

Inicie sesión en esta.

ALEX

Aquí está.

OFFICER

Hmm. Gracias por su cooperación.

Viñeta 6: Alex muestra una cuenta activa en redes sociales llena de fotos de perros.

MARIA

Uf, qué susto... Menos mal no tenía mi celular Viejo conmigo.

ALEX

Al menos esta vez no nos confiscaron los celulares.

MARIA

Más allá de las cuentas falsas con fotos de perros...

Eres el activista más vocal que conozco. ¿Cómo es que no sospeché de nada?

ALEX

Estabas por configurar tu nuevo celular, ¿cierto? Te muestro unos trucos.

ALEX-CAPTION-TOP

Activa la encriptación del dispositivo y usa un código PIN.

No uses funciones biométricas. Eso significa que no puedes desbloquear tu celular con tu cara ni tu huella,

pero nadie más lo puede.

ALEX-CAPTION-TOP

Un adversario puede forzar a una persona activista a desbloquear su dispositivo utilizando físicamente su huella digital o posicionando su rostro frente a una cámara.

Esto es mucho más difícil con un código de acceso, ya que la persona puede alegar que lo ha olvidado o negarse a revelarlo.

ALEX-CAPTION-TOP

Algunas aplicaciones te dejan cambiar el ícono y el nombre que muestran en la pantalla principal.

Las que tienen... cierta reputación, se pueden camuflar.

ALEX

Tampoco uses nombres reales.

Ninguno de ustedes está en mis contactos con su nombre verdadero.

Sarah, por ejemplo, es Charlie Martínez.

MARIA

¿En serio? ¿Y entonces quién es “Todd Bonzales”?

ALEX

Ese contacto quería borrarlo...

MARIA

Ese contacto... ¿Era Daniel, cierto?

Antes de que lo arrestaran.

ALEX

Sí... “Todd Bonzales” era un personaje de un videojuego que jugábamos juntos.

ALEX

Sabes cuánto odio tener que hacer todo esto...

Pero llega un punto donde hay que decidir qué guardar en el celular... y qué borrar.

MARIA

¿Tuviste que borrar todo lo que mostraba
lo cercanos que eran?
¿Fotos, mensajes, todo?

ALEX-1

A mí no me han pillado todavía,
así que seguro él logró apagar su
celular y no ha dicho nada.

ALEX-2

Si me arrestaran por no poder soltarlo todo, estaría traicionando su silencio.

ALEX

Encontraron el nombre de Daniel en
los contactos de otro manifestante al
que le incautaron el celular.
Claro que tenía que ser en uno de esos “ladrillos” sin ninguna
encriptación.
Así fue como lo agarraron.

ALEX

En fin... Me gusta mantener a la gente al tanto. Perdón por la intensidad.
Si tienes más preguntas sobre tu celular, dime.

MARIA

Ah... pues... estaba pensando...

MARIA

Quizás conserve mi celular viejo.
Uso uno solo para el activismo, con lo mínimo de información sensible...
¿Me ayudas a configurarlo también?

ALEX

¡Hecho!

Script 4: Corte de Internet

MARIA

¿Y estás segura de que es eso?

¿Que las autoridades cortaron el internet?

¿Y si solo es una falla normal?

SARAH

No, María. Esto es claramente una medida intencional.

SARAH

Las últimas manifestaciones nuestras fueron bastante exitosas... y se acercan las elecciones.

MARIA

¿Pero qué pasa con todas las personas que necesitan internet para trabajar?

¿O si hay una emergencia?

ALEX

Desafortunadamente, ese es un precio que algunas personas en el poder están dispuestas a pagar.

ALEX-1

Siempre dicen que es por una causa noble, como “prevenir el terrorismo”.

Pero las estadísticas demuestran que no sirve realmente para eso.

ALEX-2

La verdad es que lo usan para interrumpir manifestaciones y silenciar voces críticas.

Este corte solo es parcial. Todavía puedo acceder a internet con mi VPN.

MARIA

¿VPN?

ALEX-1

Una VPN es una red privada virtual.

Establece una conexión segura con un servidor en otro país.

Puede ocultar tu ubicación, así que si el corte es parcial y local, una VPN te ayuda a sortearlo.

ALEX-2

Creo que instalé una en tu celular cuando lo configuramos.

SARAH

Sí, pero hay que tener cuidado.

Se está hablando de que podría haber una prohibición de las VPN, así que esta aplicación podría traerte problemas.

ALEX

Pff... qué suerte la nuestra.

MARIA-1

La mayoría de la gente ni sabe de esto.

El internet todavía es algo “nuevo”.

MARIA-2

Si le dicen a mis papás que es por

“seguridad pública”, están de

acuerdo con el corte.

No saben lo que estamos perdiendo.

SARAH

Siempre intentamos educar sobre derechos

y el mundo digital,

pero cuesta mucho hacer que la información

correcta llegue.

Hay que seguir insistiendo.

Esta tarde nos vamos a reunir con otro grupo activista para protestar contra el corte.

Nos vamos a encontrar a las 15:30 en la Calle Principal en caso de que cortaran el servicio.

Quería decírtelo antes, pero el corte empezó antes de lo previsto.

MARIA

¿Pero me podrías haber llamado o mandado un mensaje de texto, no?

Solo los mensajeros online están fallando.

SARAH

Eso hubiera sido demasiado arriesgado.

Las llamadas no están cifradas de punto a punto como las de algunas aplicaciones. Si la comunicación segura no está disponible, lo mejor es hablar en persona.

SARAH

Hay que estar listas para todo.

Cuando cortan el internet, se vuelve más difícil documentar violaciones de derechos humanos.

ALEX

Cierto. ¿Quieres que repasemos rápido cómo comunicarse por Bluetooth para María?

Sarah-1

Ambos deberían tener ya una aplicación que permite enviar mensajes por Bluetooth. Tiene poco alcance, pero los celulares se conectan entre sí para distribuir información. Cuanta más gente la use, más lejos puede llegar el mensaje.

SARAH-2

Los mensajes pueden estar codificados para que no sea evidente su intención.

Por ejemplo, podemos decir que “vamos por pizza” en tal lugar y hora, cuando en realidad es una convocatoria.

MARIA

Bueno... es una solución, supongo.

ALEX

La mejor solución sería evitar estos malditos cortes desde el principio.
Pero muchas veces no se detecta cómo se producen, y las empresas de telecomunicaciones ceden ante la presión del gobierno.

SARAH

Se han intentado acciones legales,
pero el internet ni siquiera aparece en muchas constituciones.
Es difícil armar un caso sólido.

MARIA

¿Y la comunidad internacional?
¡Tienen que saber que esto está mal!

SARAH

Por ahora, los cortes de internet solo son mal vistos.
Pero no hay sanciones a nivel internacional.

ALEX

Hay grupos de activistas que rastrean este tipo de bloqueos
para mostrar la gravedad del problema.
Ya reporté este a la iniciativa #KeepItOn de Access Now.

ALEX

¿Y si tú también les escribes algo?

MARIA

¿Yo?

SARAH

No suena mal.

Cada voz cuenta, y a muchas organizaciones les interesa escuchar activistas de todo el mundo.

MARIA

Pero todavía me siento muy nueva en todo esto.

En la última manifestación estuve a punto de arruinarlo todo, más de una vez.

ALEX

No te subestimes.

Eres buena oyente, aprendes rápido y sabes ver lo importante.

Y por tus fotos... hasta parece que tienes alma de periodista.

MARIA

Está bien... haré mi mejor esfuerzo.

MARIA-CAPTION-TOP

A quien le interese.

MARIA-CAPTION-BOTTOM

Escribo para reportar y generar discusión sobre el corte de internet actual en mi país.

MARIA-CAPTION

Los cortes de internet interfieren directamente con la ejecución de los derechos humanos.

MARIA-CAPTION (cont'd)

El derecho a expresarse.

MARIA-CAPTION (cont'd)

El derecho a organizarse.

MARIA-CAPTION (cont'd)

El derecho a educarse.

MARIA-CAPTION (cont'd)

Cada uno de estos derechos ya sería importante por sí solo,
pero creo que las violaciones causadas por los cortes van incluso más allá.

MARIA-CAPTION (46)

Los humanos tenemos una necesidad intrínseca de comunicarnos y de ser entendidos.
Interactuar es parte de nuestra naturaleza.

MARIA-CAPTION (cont'd)

Tanto así, que el aislamiento total es considerado un castigo cruel e inusual.

MARIA-CAPTION

Algunos creen que el internet es “menos real” que la comunicación cara a cara.
Pero nació de nuestro impulso natural por interactuar.
Es una extensión de nuestro deseo universal de comunicarnos.

MARIA-CAPTION

Entonces, ¿cómo puede un gobierno desconectarlo cuando quiere
sin que eso sea un ataque directo contra la naturaleza
humana?

MARIA-CAPTION (cont'd)

Por eso creo que los cortes de internet no solo deben verse como una violación de
derechos humanos,
sino también como una violación a la propia esencia humana.

MARIA-CAPTION

Exhorto a la comunidad internacional a tomarse en serio este asunto
y aplicar sanciones contra los gobiernos que interfieran con las telecomunicaciones

sin rendir cuentas.

MARIA-CAPTION-SCREEN

Atentamente, María.